

ՏԵՂԵԿԱՆՔ 1

Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն

2020 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

| Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը | Ընդամենը | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | Ժանդություն |
|---|------------|------------------------|-----------|---------------------|--|
| Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ | 103 | 1 | | 92 | 10 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ | 64 | 61 | | | 3 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ | 22 | 21 | | | 1 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ | 10 | 10 | | | |
| Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին | 19 | | | 18 | 1 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների | 35 | | | 26 | 9 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Այլ | 19 | | | 19 | |
| ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին | 539 | 533 | | | 6 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Ընդամենը | 811 | 626 | | 155 | 30 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Երկրարամյա ծառայության կենսաթոշակ ստանալու իրավունքը վերականգնելու մասին | 4 | | | 2 | 2 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Կենսաթոշակի գործի կրկնօրինակի տրամադրման մասին | 1 | 1 | | | |
| Երկրարամյա ծառայության կենսաթոշակի վերահաշվարկի մասին | 1 | | | 1 | |
| Արտոնյալ պայմաններով կենսաթոշակ նշանակելու մասին | 1 | | | | 1 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Քրոջ կենսաթոշակը երկրորդ լիազորագրով վճարելու մասին | 1 | | | 1 | |
| Կրկնակի վճարված կենսաթոշակի պատճառով պետ. Բյուջե վճարված գումարի հետ վերադրծի մասին | 1 | | | | 1 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Ընդամենը | 811 | 626 | | 155 | 30 հարց ուսումնասիրության փուլում է |