

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ 1**

**Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն**

**2020 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

<b>Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը</b>	<b>Ընդամենը</b>	<b>Տրվել է դրական լուծում</b>	<b>Մերժվել է</b>	<b>Տրվել է պարզաբանում</b>	<b>Ժանդություն</b>
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	108			94	14 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	124	123			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	27	25			2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	6	6			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	84			79	5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	35			24	11 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	19			19	
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	216	216			
ԿՈՐՈՆԱՎԻՐՈՒՍ/COVID-19/ շրջանակներում տրվող միանվագ դրամական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	188			166	22 հարց ուսումնասիրության փուլում է
<b>Ընդամենը</b>	<b>807</b>	<b>370</b>		<b>382</b>	<b>55 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>
<b>այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները</b>					
<b>Ընդամենը</b>	<b>807</b>	<b>370</b>		<b>382</b>	<b>55 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>