

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք 1

Հ այ ա ս տ ա ն ի Հ ա ն ր ա պ ե տ ու թ յ ա ն Ս ո ց ի ալ ա կ ա ն ա պ ա հ ո վ ու թ յ ա ն ծ առ ա յ ու թ յ ու ն

2020 թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ժանդություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	82	1		65	16 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	40	37			3 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	8	8			
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	12	12			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	30			27	3 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	23			16	7 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	23			22	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	217	216			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ԿՈՐՈՆԱՎԻՐՈՒՍ/COVID-19/ շրջանակներում տրվող միանվագ դրամական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	4			3	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Արցախում հաշվառված քաղաքացիներին տրամադրվող սոցիալական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	346	112		171	63 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ընդամենը	785	386		304	95 հարց ուսումնասիրության փուլում է
այ դ թ վ ու մ ա ն ձ ա մ ք ծ առ ա յ ու թ յ ա ն ա լ ե տ ի , տ ե դ ա կ ալ ն եր ի կ ող մ ի ց կ ա տ ա ր ա ծ ը ն դ ու ն ել ու թ յ ա ն ա ր դ յ ու ն ք ն եր ը					
կենսաթոշակի վճարման վերսկսման և անցած ժամանակահատվածի կենսաթոշակի գումարի վճարման վերաբերյալ	1	1			
Կերակրողը կոցնելու կենսաթոշակի անցած ժամանակահատվածի վճարման վերաբերյալ	1				1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան միանվագ նպաստի վերաբերյալ	2			2	
Ընդամենը	785	386		304	95 հարց ուսումնասիրության փուլում է