

ՏԵՂԵԿԱՆՔ 1

**Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն
2020 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով
քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի
կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման
արդյունքների մասին**

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ժանդություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	80			70	10 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	62	62			
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	29	29			
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	8	8			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	22			21	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	11			11	
Այլ	25			25	
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	369	369			
ԿՈՐՈՆԱՎԻՐՈՒՍ/COVID-19/ շրջանակներում տրվող միանվագ դրամական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	67			12	55 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ընդամենը	673	468		139	66 հարց ուսումնասիրության փուլում է
այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Կենսաթոշակ նշանակելու վերաբերյալ	1			1	
Ընդամենը	673	468		139	66 հարց ուսումնասիրության փուլում է