

ՏԵՂԵԿԱՆՔ 1

Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն

2020 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ժանդություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	75			64	11 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	63	63			
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	23	22			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	13	13			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	40			39	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	23			12	11 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	37			33	4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	391	386			5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ԿՈՐՈՆԱՎԻՐՈՒՍ/COVID-19/ շրջանակներում տրվող միանվագ դրամական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	352			223	129 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ընդամենը	1017	484		371	162 հարց ուսումնասիրության փուլում է
այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Երեխայի ծննդյան միանվագ նպաստի գումարը 12 ամիս չստանալու մասին	1			1	
Աշխատանքային ստաժը ճշտելու մասին	1			1	
Ընդամենը	1017	484		371	162 հարց ուսումնասիրության փուլում է