

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն

2020 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ժանդություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	113			86	27 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	73	69			4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	27	22			5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	5	5			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	81			76	5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	53			34	19 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	51			44	7 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	327	320		1	6 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ԿՈՐՈՆԱՎԻՐՈՒՍ/COVID-19/ շրջանակներում տրվող միանվագ դրամական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	448			391	57 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ընդամենը	1178	416		632	130 հարց ուսումնասիրության փուլում է
այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Աշխատանքային ստաժի մասին հարցումների պատասխանը ՌԴ ուշ հասնելու և կ/թ-ը ՌԴ-ում ուշ նշանակելու մասին	1			1	
22-րդ միջոցառման շահառու չհանդիսանալու պատճառների մասին	1			1	
Ընդամենը	1178	416		632	136 հարց ուսումնասիրության փուլում է