

ՏԵՂԵԿԱՆՔ 1

Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն

2020 թվականի հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելություններ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներին ցուցված առաջարկություններին, դիմումներին և բողոքներին, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված քաղաքացիներին ընդունելություն թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքներին մասին

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ժանդություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	93			71	22 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	56	54			2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	11	10			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	12	12			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	46			43	3 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	28			15	13 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	26			25	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	212	207			5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ԿՈՐՈՆԱՎԻՐՈՒՍ/COVID-19/ շրջանակներում տրվող միանվագ դրամական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	29			24	5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ընդամենը	513	283		178	52 հարց ուսումնասիրության փուլում է
այդ թվում անձամբ ծառայություն պետի, տեղակալներին կողմից կատարված ընդունելություն արդյունքները					
Զվճարված կենսաթոշակի գումարի վերաբերյալ	1				1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի հաշվառման վերաբերյալ	3			2	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակ նշանակելու մասին	2			2	
Ընդամենը	513	283		178	52 հարց ուսումնասիրության փուլում է