

ՏԵՂԵԿԱՆՔ 1

Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ասպահովության ծառայությունը 2020 թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելություններ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներին և տարմնի դեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիներին ընդունելություններ, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի դեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիներին ընդունելություններ թվաքանակի, բարձրագույն հարցերի քննարկումների և քննարկման արդյունքների մասին

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրագույն հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ժամկետային
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	91			62	29 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	90	83			7 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	25	21			4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	15	15			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	16			13	3 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	43	1		25	17 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	18			14	4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	276	272			4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ԿՈՐՈՆԱՎԻՐՈՒՍ/COVID-19/ շրջանակներում տրվող միանվագ դրամական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	3			3	
Արցախում հաշվառված քաղաքացիներին տրամադրվող սոցիալական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	1189	1159			30 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ընդամենը	1766	1551		117	98 հարց ուսումնասիրության փուլում է
այդ թվում անձամբ ծառայություններ, տեղակալներին կողմից կատարած ընդունելություններ արդյունքները					
Աշխատանքային ստաժի մասին	4	1		1	2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի նշանակման վերաբերյալ	3			2	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Արտոնյալ պայմաններով կենսաթոշակի նշանակման մասին	1			1	
Կ/կ կենսաթոշակը մահվան օրվանից նշանակման մասին	1			1	
Կենսաթոշակի վճարման վերսկսման մասին	1			1	
Ընդամենը	1766	1551		117	98 հարց ուսումնասիրության փուլում է