

ՏԵՂԵԿԱՆՔ 1

**Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն**  
**2020 թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ժանդություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	34			21	13 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	17	16			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	2				2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	3	3			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	26			22	4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	7			1	6 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	29			23	6 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	18	18			
ԿՈՐՈՆԱՎԻՐՈՒՍ/COVID-19/ շրջանակներում տրվող միանվագ դրամական աջակցության տրամադրմանը վերաբերվող դիմումներ	1130			907	223 հարց ուսումնասիրության փուլում է
<b>Ընդամենը</b>	<b>1267</b>	<b>37</b>		<b>975</b>	<b>255 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>
<b>այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները</b>					
<b>Ընդամենը</b>	<b>1267</b>	<b>37</b>		<b>975</b>	<b>255 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>