

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն**  
**2019 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

<b>Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը</b>	<b>Ընդամենը</b>	<b>Տրվել է դրական լուծում</b>	<b>Մերժվել է</b>	<b>Տրվել է պարզաբանում</b>	<b>Ժանդություն</b>
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	105			100	5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	103	102			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	19	18			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	16	15			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	26			26	
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	29			28	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	15			14	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	489	488			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
<b>Ընդամենը</b>	<b>802</b>	<b>623</b>		<b>168</b>	<b>11 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>
<b>այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները</b>					
Աշխատանքային ստաժի վերանայման մասին	2			2	
արտոնյալ պայմաններով կ/թ չնշանակելու վերաբերյալ	2			2	
<b>Ընդամենը</b>	<b>802</b>	<b>623</b>		<b>168</b>	<b>11 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>