

ՏԵՂԵԿԱԼՔ 1

Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն

2019 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	147			124	23 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	172	167			5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	29	24			5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	8	8			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	46	1		43	2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	42			18	24 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	24			21	3 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	545	541			4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ը ն դ ամ ե ն ը	1013	741		206	66 հարց ուսումնասիրության փուլում է
այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Աշխատանքային ստաժի վերանայման մասին	2			2	
արտոնյալ պայ մաններով կ/թ չնշանակելու վերաբերյալ	1			1	
Ը ն դ ամ ե ն ը	1013	741		206	66 հարց ուսումնասիրության փուլում է