

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն

2019 թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

| Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը | Ընդամենը | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | Ժանդություն |
|---|------------|------------------------|-----------|---------------------|--|
| Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ | 89 | | | 79 | 10 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ | 96 | 92 | | | 4 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ | 27 | 23 | | | 4 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ | 9 | 8 | | | 1 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին | 16 | | | 12 | 4 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գործույկների | 40 | | | 26 | 14 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Այլ | 23 | | | 21 | 2 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին | 650 | 645 | | | 5 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| Ընդամենը | 950 | 768 | | 138 | 44 հարց ուսումնասիրության փուլում է |
| այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Աշխատանքային ստաժի հաշվառման մասին | 5 | | | 5 | |
| Չստացած կ/թ-ի վճարման մասին | 1 | | | 1 | |
| Կենսաթոշակի վճարման վերսկսման մասին | 1 | | | 1 | |
| Մասնակի կենսաթոշակի նշանակման մասին | 1 | | | 1 | |
| Արտոնյալ պայմաններով կենսաթոշակի նշանակման մասին | 1 | | | 1 | |
| Աշխատանքային գործունեության վերաբերյալ կազմակերպությունների կողմից տրված տեղեկանքների անհամապատասխանության մասին | 1 | | | 1 | |
| Ընդամենը | 950 | 768 | | 138 | 44 հարց ուսումնասիրության փուլում է |