

ՏԵՂԵԿԱՆՔ 1

Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն

2019 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	127		1	115	11 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	180	172			8 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	37	34			3 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	6	4			2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	21			21	
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	42			34	8 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	32			32	
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	555	552			3 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ընդամենը	1000	762	1	202	35 հարց ուսումնասիրության փուլում է
այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
ՌԴ-ից կենսաթոշակի գործի պահանջի և ՀՀ-ում կ/թ նշանակելու	1			1	
Աշխատած ժամանակահատվածը աշխատանքային ստաժում չհաշվառելու վերաբերյալ:	1			1	
1-ին խմբի հաշմանդամի խնամակալ եղած ժամանակահատվածը ընդհանուր աշխատանքային ստաժում հաշվառելու վերաբերյալ	1			1	
Կենսաթոշակի իրավունքի դադարեցման վերաբերյալ	1		1		
Կ/թ-ը վերահաշվարկելու մերժման մասին	1			1	
Տարիքային աշխատանքային կ/թ չնշանակելու վերաբերյալ	1			1	
Կենսաթոշակի վճարման վերաբերյալ	3			3	
Ընդամենը	1000	762	1	202	35 հարց ուսումնասիրության փուլում է