

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

**Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն**  
**2019 թվականի հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում փոստով, առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	144			134	10 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	122	121			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	27	27			
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	17	17			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	27			27	
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	23			19	4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	18			18	
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	569	558			11 հարց ուսումնասիրության փուլում է
<b>Ընդամենը</b>	<b>947</b>	<b>723</b>		<b>198</b>	<b>26 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>
<b>այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները</b>					
Մարտական գործողություններին մասնակցելու ժամանակահատվածը աշխատանքային ստաժում ներառելու մասին	1			1	
Պետական պաշտոններ զբաղեցրած անձանց սոցիալական երաշխիքների մասին օրենքի պարզաբանման մասին	1			1	
Կենսաթոշակի վճարման դադարեցման մասին	2			2	
Աշխատանքային գրքույկում և անձնագրում հայրանվան տարբերության մասին	1			1	
Սահմանի հատման և երկքաղաքացի լինելու հանգամանքի պարզաբանման մասին	4			4	
<b>Ընդամենը</b>	<b>947</b>	<b>723</b>		<b>198</b>	<b>26 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>