

ՏԵՂԵԿԱՆՔ 1

Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն

2019 թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում փոստով առցանց, անհատական այցելությամբ, հեռախոսազանգի միջոցով քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ժանդություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	99			93	6 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	79	78			1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	52	50			2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	8	8			
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	21			19	2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	40			26	14 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	23			21	2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
ՌԴ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	650	645			5 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ընդամենը	972	781		159	32 հարց ուսումնասիրության փուլում է
այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Աձնագրում և աշխատանքային գրքույկում անվան տարբերության վերաբերյալ	1				1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Չվճարված կ/թ-ի վճարման, Վրաստանում կ/թ չստանալու, կացության քարտի երկարաձգման և ծննդյան ամսաթվի տարբերության մասին	1			1	
Կրկնակի կ/թ ստանալու և ոչ իրավաչափ վճարումները պետական բյուջե հետ վերադարձնելու մասին	1			1	
Երրորդ երեխայի ծննդյան միանվագ նպաստի մասին	1			1	
Էջմիածնի տ/բ-ի աշխատակիցների կողմից իր հայրիկին կ/թ նշանակելու քաջքույկների և խնդրին լուծում տալու վերաբերյալ	1				1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ընդամենը	972	781		159	32 հարց ուսումնասիրության փուլում է