

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության Սոցիալական ապահովության ծառայություն

2019 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում Ծառայությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, մարմնի ղեկավարի և տեղակալների կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

Ծառայության աշխատակազմի կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Կենսաթոշակի տեսակի, պահումների, չստանալու, վերաբերյալ	88		2	67	19 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Կենսաթոշակի չափի, հաշվեհամարի, կենսաթոշակառու չհանդիսանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	103	99			4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Անհատական հաշվի քաղվածք, եկամտի մասին, սոց. վճարներ կատարված լինելու տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	31	27			4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Երեխայի ծննդյան, խնամքի նպաստ չստանալու մասին տեղեկանք տրամադրելու վերաբերյալ	14	12			2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Մայրության, Երեխայի ծննդյան նպաստի նշանակման մասին	20			18	2 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Աշխատանքային ստաժի մասին, աշխատանքային գրքույկների	24			17	7 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Այլ	20			19	1 հարց ուսումնասիրության փուլում է
Ռ-Դ հարցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու մասին	467	463			4 հարց ուսումնասիրության փուլում է
<b>Ընդամենը</b>	<b>767</b>	<b>601</b>	<b>2</b>	<b>121</b>	<b>43 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>
<b>այդ թվում անձամբ ծառայության պետի, տեղակալների կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները</b>					
տարիքային աշխատանքային կենսաթոշակը 08.10.2017թ.-ից (իրավունքը ձեռք բերելու /63 տարեկան/ օրվանից) նշանակելու և վճարելու մասին	1		1		
Ադրբեջանում սովորած տարիները ընդհանուր աշխատանքային ստաժում հաշվառելու վերաբերյալ:	1			1	
1991-1996թթ. աշխատած ժամանակահատվածը ընդհանուր աշխատանքային ստաժում չհաշվառելու մասին	1			1	
Արտոնյալ պայմաններով կենսաթոշակ նշանակելու մասին	1		1		
<b>Ընդամենը</b>	<b>767</b>	<b>601</b>	<b>2</b>	<b>121</b>	<b>43 հարց ուսումնասիրության փուլում է</b>